

# WEBSHOP-ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A WEBSHOP üzemeltetője a MEDITERRÁN Magyarország Betoncserep Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság ( székhely: 7754 Bóly, Tompa M. u. 10., nyilvántartja a Pécsi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzék szám: 02-09-064553, adószám: 14174179-2-41 )

A WEBSHOP ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK a Renova tetőcserep gyártója, a MEDITERRÁN Magyarország Betoncserep Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság - *továbbiakban: Mediterrán Magyarország Kft., vagy Cégünk* - és a szerződött viszonteladói partnerek közötti-, kizárólag a [www.renovatetcserep.hu](http://www.renovatetcserep.hu) oldalon található webshopon keresztül folytatott - kereskedelmi tevékenység általános szerződési feltételeket tartalmazza, magyar nyelven.

A cégünk által gyártott RENOVA beton tetőcsereprendszer elemeit kizárólag szerződött viszonteladói partnereinken keresztül értékesítjük.

Jelen Általános Szerződési Feltételek valamennyi – a cégünk által gyártott és a [www.renovatetcserep.hu](http://www.renovatetcserep.hu) oldalon található webshopon keresztül forgalmazott - termék értékesítésére vonatkozik, függetlenül a szerződő Partner személyétől.

A jelen Általános Szerződési Feltételek Vevőkkel történő megismertetése a kereskedelmi Partnerek feladata és kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő kárért a kereskedelmi Partnerek cégünkkel szemben felelősséggel tartoznak.

Kérjük, hogy az alábbiakat megrendelés előtt olvassa el, mert cégünk kizárólag az alábbi feltételekkel vállalja a tetőcsereprendszer egyes elemeinek értékesítését és a Vevők, mint címzettek részére történő leszállítását.

## 1. A Mediterrán Magyarország Kft. a webshopon keresztül forgalmazott termékeire – igény szerint - az alábbi díjmentes szolgáltatásokat nyújtja:

- a) megközelítő anyagszükséglet-számítás (felelősségvállalás nélkül)
- b) a megvásárolt 4 raklap feletti mennyiségű termék építési helyszínre vagy a megrendelő telephelyére szállítása és lerakódása (a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint).

## 2. A szerződés létrejötte

2.1. A szerződés a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, a mindenkor érvényes és hatályos árak alapulvételével jön létre. A Partnernek az Általános Szerződési Feltételeket minden tranzakció során, a webshopon keresztül indított rendelés leadása előtt kötelezően el kell fogadnia, ennek hiányában a rendelés nem véglegesíthető.

2.2. Telephelyeinken történő, elsősorban pótlást szolgáló vásárlásra nincs mód. Ilyen jellegű igények esetekben a vevő közvetlenül a viszonteladói kereskedelmi Partnerünkkel kerülnek jogviszonyba, termékpótló rendelését rajta keresztül van lehetősége leadni.

A megkötésre kerülő szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melyet a Mediterrán Magyarország Kft. nyilvántartásba vesz és elektronikusan tárol.

## 3. Megrendelések

3.1. A megrendelést a Partner a Webshop kereskedelmi rendszerén keresztül adja le.

3.2. A megrendelésnek tartalmaznia kell, hogy mely terméktípusból, milyen színben, hány darabot kíván vásárolni a Partner, illetve a Vevő, valamint közölnie kell a pontos szállítási és értesítési címet.

3.3. Amennyiben a pótkocsis szerelvény a szállítási címre nem tud behajtani, úgy a megrendelésnek tartalmaznia kell azt is, hogy a Vevő (címezett) az árut a gépjárműszerelvény vontatóján kéri kiszállítani.

3.4. Amennyiben a Vevő (címezett) pontos szállítási címet nem tud megadni, úgy köteles utcát és házszámokat is tartalmazó részletes leírást, ill. rajzot mellékelni a megrendeléshez, melyen a szállítási címet egyértelműen be kell jelölnie.

3.7. A törésmentes szállítás érdekében a megrendelt mennyiségnek

a./ alapcserénél 44-gyel (max. 264 db/raklap) oszthatónak kell lennie

b./ kúpcserépeknél 4-gyel oszthatónak kell lennie (max. 128 db/raklap).

Melyeket, mint legkisebb megrendelhető mennyiség kérünk a megrendelésnél figyelembe venni!

3.7. A rendelés befogadását automatikusan, elektronikus úton u.n. rendelési tájékoztató megküldésével jelezzük vissza.

3.8. A megrendelés visszaigazolásával közöljük a szállítás előrelátható időpontját és a fuvardíj-pótlék kalkulált összegét. A Partner és a Vevő ( címzett) a megrendelés megküldésével tudomásul veszi, hogy a visszaigazolásban szereplő időpont és a fuvardíj-pótlék kalkulált összege cégünkre nem kötelező érvényű, azok kizárólag a teljesítés várható időpontjára vonatkozó tájékoztató adatoknak minősülnek.

3.9. A visszaigazoláskor megadott várható időpont utáni teljesítés esetén, azzal összefüggésben a Cégünk semminemű felelősséget nem vállal, ezzel összefüggésben cégünkkel szemben jogi úton semmilyen igény nem érvényesíthető.

3.10. A szállítás konkrét időpontjáról 1-4 munkanappal a kiszállítást megelőzően telefonon vagy SMS-ben értesítjük a Partner megrendelésén Vevőként vagy címzettként megjelölt személyt.

3.11. A webshopon forgalmazott termékek CSAK és kizárólag cégünk előzetes írásbeli hozzájárulásával szállíthatók külföldre.

## 4. Árak

4.1. A webshopon feltüntetett eladási árak az ország egész területére és valamennyi megrendelésre érvényesek.

4.2. A megrendelést a megrendeléskor érvényes árakon teljesítjük azzal a feltétellel, hogy a megrendelést követő első áremelésig a megrendelt teljes mennyiség kifizetésre került. Ennek kapcsán Cégünk vállalja, hogy az árváltozásról a hatálybalépése előtt 5 munkanappal értesíti a Partnert.

4.3.1. Rendelés esetén webshopon szereplő árak tartalmazzák a termékeknek a Vevőhöz (szállítási címre) történő egyszeri szállítás és lerakodás költségét is, minimum 4 raklap, vagy az feletti megrendelési mennyiség esetén.

4.3.2. Az webshopon feltüntetett árak nem tartalmazzák a raklapok betétdíját, a csomagolás és raklapbontási díjat valamint a fuvardíj-pótléket, melyeket minden esetben a vételár megfizetésével egyidejűleg külön kell megfizetni, és melyek díját a Webshop külön tételként feltünteti a rendelés véglegesítése előtt.

4.3.3. A 4 raklap mennyiséget el nem érő megrendelés esetén a szállítási költség is külön felszámításra kerül, melyek díját a Webshop külön tételként feltünteti a rendelés véglegesítése előtt.

4.4. Amennyiben a termék Vevője az általa a Partnertől megrendelt árut maga szállítja el, szállítási költségértékre nem jogosult.

4.5. Amennyiben valamely kereskedelmi Partner Vevőjének alapcserép esetében fél, illetve egész mennyisége megmarad, cégünk vállalja, hogy a cégünktől történő kiszállítástól számított 6 hónapon belül a kereskedelmi Partner által, vagy a Vevő által közvetlenül cégünk telephelyére (Bóly vagy Kunszentmiklós) visszaszállított sértetlen állapotú árut, eredeti csomagolásban, az eredeti szállítólevél bemutatása esetén, az eredeti vételárat a nettó listaárból számolt 20%-os kezelési költséggel csökkentve visszavásároljuk kereskedelmi Partnerünktől.

4.6. Cégünk vállalja, hogy a cégünktől történt kiszállítástól számított 6 hónapon belül a kereskedelmi Partnerünk, vagy közvetlenül a Vevő által telephelyünkre (Bóly vagy Kunszentmiklós) visszaszállított sértetlen állapotú eredeti csomagolású, továbbértékesíthető beton-, fém- és műanyag kiegészítő termékeket az eredeti szállítólevél bemutatása esetén, az eredeti vételárat a nettó listaárból számolt 20%-os kezelési költséggel csökkentve visszavásároljuk kereskedelmi Partnerünktől.

## 5. Szállítás

5.1. Cégünk a szállítást 40 tonna össztömegű pótkocsis járműszerelvényekkel végzi.

5.2. A kiszállítás során a termék átadásakor a Vevőt (címzettet) a Partner képviselőjének kell tekinteni.

5.3. Amennyiben az építési helyszín behajtási engedélyhez kötött övezetben található, ezt a Partnernek a megrendelőlapon jeleznie kell. A behajtási engedély beszerzése és fuvarozó részére történő átadása a kereskedelmi Partner kötelessége azzal, hogy ezen kötelezettségét jogosult a terméket tőle megvásároló

Vevőre áthárítani. A Partner köteles gondoskodni arról, hogy a behajtási engedélyt ő vagy a Vevő (címzett) legkésőbb a behajtás megkezdését megelőzően átadja a fuvarozást végző részére.

5.4. A házhoz szállítás és a telken belüli talajra történő lerakódás csak olyan szilárd útburkolaton lehetséges, mely pótkocsis járműszerelvény közlekedésére is alkalmas, illetve lehetővé teszi a cserép biztonságos, törésmentes elhelyezését.

5.5. Ha a megadott szállítási cím 40 t össztömegű pótkocsis járműszerelvény közlekedésére, illetve a biztonságos lerakódásra alkalmatlan, vagy a behajtási engedély legkésőbb a tervezett behajtás megkezdése előtt nem kerül a fuvarozást végző részére átadásra, úgy a Partner akár a Vevő útján is köteles más lerakódóhelyről saját költségére gondoskodni, és az ezzel kapcsolatban felmerült szállítási többletköltségeket cégünk részére megtéríteni.

5.6. Ha a teljesítés a jelen pontban említett okok miatt meghiúsul, az újbóli kiszállítást csak a Partner költségére ismételjük meg, melyet ő jogosult Vevőjére áthárítani. Ez esetben a Partnernek az újbóli kiszállítási költséget előzetesen (a szállítás megkezdése előtt) meg kell fizetnie cégünk részére.

5.7. Amennyiben a Partner a jelen ÁSZF 3.3. pontjában írt kötelezettsége ellenére nem jelzi a Vevő gépjárművontatóra történő rakodási igényét, akkor az ebből eredő pluszköltség a Partnert terheli.

5.8. A szerződészerű teljesítés elismerése úgy történik, hogy a Vevő (címzett), vagy képviselője a szállítólevelet szállítás megtörténtekor aláírja.

5.9. A szállításkor az áru átvételekor a Vevőnek (címettnak), vagy képviselőjének a helyszínen jelen kell lennie, melyről a Partner köteles gondoskodni. Amennyiben a Vevő (címzett) nincs jelen az áru átvételekor és képviselőtől sem gondoskodott, úgy ez a körülmény a Partner és a Vevő kockázatát képezi. Ha a konkrét szállítási napon a Vevő vagy képviselője az átvételnél személyesen – erre irányuló kötelezettsége ellenére – nem jelenik meg, és képviselőtől sem gondoskodott, a szerződészerű teljesítést a termék lerakásával megtörténtnek tekintjük.

5.10. A szállításból eredő esetleges töréskárt a Vevő (címzett) köteles a szállítólevélen feltüntetni, illetve ha az átvételnél sem vevő, sem képviselője nincs jelen, az esetleges töréskárt a mellékelt Jótállási Adatlapon a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 3 munkanapon belül – közvetlenül a Mediterrán Magyarország

Kft.-nél, vagy a Partnernél - írásban bejelenteni. Ezen határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

5.11. Amennyiben cégünk volt a fuvarozó, vagy a fuvaroztató, abban az esetben területi képviselőnk útján ellenőrizzük a töréskárt, és annak jogossága esetén azt kizárólag az eltört termékek pótlásával rendezzük, cégünknek árvisszatérítésre nincs módja.

5.12. A Vevő (címzett) köteles a törött darabokat a kárigény jogosságának megállapításáig megszámlálható és ellenőrizhető állapotban a lerakás helyszínén megőrizni.

5.13. A Partner vagy a Vevő saját fuvarszközével, vagy általuk szervezett fuvarral történő elszállítás esetén az áru átadás-átvétele a cégünk telephelyén történik meg, ez esetben mindennemű töréskár a Partnert, illetve az árut elszállító Vevőt terheli.

## 6. Csomagolás

6.1. A termékek szállítása a cserép típusával jelölt, zsugorfóliával védett, a Mediterrán Magyarország Kft. nevének monogramjával („M”) megjelölt raklapokon történik.

6.2. A Partner tudomásul veszi, hogy a raklapnak betéti díja van, melyet a termék árának kiegyenlítésével egyidejűleg kell megfizetnie cégünk részére. A Vevő jogosult a sérülésmentes és újrahasználató állapotban lévő raklapokat a megrendelés helyére visszaszállítani. A megrendelés helyén működő kereskedelmi Partner köteles a raklap betétdíját a raklapok átvételével egyidejűleg a Vevő részére készpénzben kifizetni. Cégünk a Partner által számlával igazoltan nálunk vásárolt termékekkel küldött, cégünk egyedi jelölésével ellátott raklapok átvételét követő elszámolás során a raklap betétdíját megtéríti a Partner részére.

6.3. Cégünk az általa az adott partnernek kiszállított, cégünk egyedi jelölésével ellátott raklapokat az alábbiak szerint gyűjti be:

- Minimum 200 db esetén a Partner előzetes írásbeli kérelmére saját költségünkön begyűjtjük azokat.
- A Partner erre irányuló írásbeli kérelmére maximum évi két alkalommal ennél kisebb mennyiség esetén is begyűjtjük a Partnereknél felhalmozódott raklapokat, és azok betétdíját megtérítjük.

6.4. Cégünk a Partner vagy a Vevő által cégünk bármely telephelyére (Bóly vagy Kunszentmiklós) visszaszállított, igazoltan a partner részére általunk szállított mennyiségű, egyedi jelölésű raklapot is átveszi, és azok betéti díját a Partner részére visszafizeti a mindenkor hatályos árlistában foglalt betéti díjak figyelembevételével.

6.5. A raklap kibontását különös gonddal kell elvégezni, mivel a zsugorfólia, illetve a pántszalagok elvágásakor a termékek leborulhatnak, sérülhetnek, amiért cégünk nem vállal felelősséget.

6.6. Minden raklap tartalmazza a Megfelelőségi Nyilatkozatot.

## 7. Fizetési feltételek

7.1. Vevőnek az általa megrendelt tetőcserepek és kiegészítő elemek vételárát a megrendelését felvevő kereskedő (Partner) felé kell kiegyenlítenie a kereskedelmi Partnerrel történt megállapodás szerinti fizetési feltételekkel.

7.2. A webshopon leadott rendelések során kereskedők (Partnerek) a feldolgozott megrendelés visszaigazolással küldött díjbekérő alapján, az abban jelzett határidőig, az előre utalással kötelesek megfizetni az általuk rendelt termékek ellenértékét cégünk részére.

7.3 A jelen WEBSHOP-ÁSZF 4.2. pontjában foglaltakat a fizetés teljesítése során is alkalmazni kell.

## 8. Garancia

8.1. Rendeltetészerű használat esetén cégünk garantálja a betontermékek mérethűségét, fagyállóságát, vízzáróságát.

8.2. A felhasználásra kerülő anyagok változása, a beton szilárdulása alatt lejátszódó folyamatok, valamint különféle környezeti és időjárási hatások miatt a betoncserep felületén színeltérések előfordulhatnak. Időleges felületi mézskivirágzás és a színeltérés nem tekinthető minőségi hiányosságnak, ezért erre a garancia nem terjed ki.

8.3. A garancia időtartama a szállítástól számított 30 év.

8.4. A garancia nem terjed ki a színeltérésre, a műanyag- és a fém kiegészítőkre, illetve az elemi károkra. A nem eredeti Mediterrán tartozékok beépítéséből - , illetve kivitelezési hibára visszavezethető károk, honyomás vagy más mechanikai igénybevétel miatti károsodások nem minősülnek garanciális hibának.

8.5. A garanciális jogosultságok érvényesítése a vásárláskor kiadott számla, szállító- és garancialevél alapján történik. A Vevő garanciális igényét írásban köteles bejelenteni Cégünk felé, mely bejelentéshez minden esetben csatolnia kell a vásárlásról szóló számla másolatát, a leszállítást igazoló szállító és garancialevelet, vagy azok másolatát. A számla és a garancialevél hiányában annak csatolásáig cégünk nem köteles a bejelentés figyelembevételére.

8.6. Cégünk, mint a termékek gyártója nem vállal felelősséget a nem rejtett hibájú, beépített termék kicserélésére és az ezzel kapcsolatos járulékos (pl. bontási és felrakási) költségek megtérítésére.

8.7. A tetőn való közlekedéshez megfelelően rögzített teherelosztó palló, létrát stb. kell használni. A teherelosztó eszköz nélküli közlekedésből eredő töréskárokra a garancia és a szavatosság nem terjed ki. A cserepek vágását úgy kell elvégezni, hogy a keletkező szálló por ne szennyezze a többi cserepet. Az ebből eredő károkért nem áll módunkban felelősséget vállalni.

Garanciális jogosultság feltétele a webshopon található alkalmazási útmutatóban leírtak betartása.

## 9. Késedelem, elállás

9.1. Amennyiben Cégünk a szállítás tervezett napján szállítási kötelezettségének bármely okból nem tesz eleget, úgy a visszaigazolt szállítási határidő lejáratú időpontjától számított 15 napon belül jogosult – a késedelem jogkövetkezményei nélkül - teljesíteni.

9.2. Ha tartós üzemzavar, a termeléshez szükséges anyagok tartós hiánya, közlekedési akadályok vagy egyéb elháríthatatlan okok miatt Cégünk a fenti 15 napon belül sem tud teljesíteni, jogosult a szerződéstől elállni, és köteles ugyanezen időtartamon belül a Partnernek az általa Cégünk részére már megfizetett vételárát teljes összegben visszafizetni.

9.3. Elállás esetén Cégünk a vételár teljes összegű visszafizetésén túl sem kamat, sem semminemű kártérítést nem fizet sem a kereskedelmi Partnerek, sem a Vevők részére, akik ilyen irányú igényükről a megrendelés megküldésével lemondanak.

9.4. A Mediterrán Magyarország Kft. tájékoztatja a Partnert arról, hogy a jelen WEBSHOP-ÁFSZ keretében kötött szerződésekre a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet rendelkezéseit nem kell alkalmazni, tekintettel arra, hogy a Partner nem minősül fogyasztónak.

## 10. Fogalmak

10.1. Cégünk: A Mediterrán Magyarország Betoncserep Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság (bejegyezve: a Baranya Megyei Bíróságon Cg.02-09-064553 cégjegyzékszám, székhelye: 7754 Bóly, Tompa M. u.10.)

10.2. Értékesítési Keretszerződés: kereskedő partnereinkkel kötött szerződés, amely az ezen Általános Szerződési Feltételektől való eltéréseket tartalmazza.

10.3. Vevő/fogyasztó: A terméket a kereskedelmi Partnertől megvásárló magánszemély, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy más önálló jogalany, aki a termékeink végső felhasználójának és a szállítás címzettjének minősül.

10.4. Partner: Cégünk kereskedő partnerei, akik cégünk termékeit megvásárolják cégünktől, és azokkal kereskednek.

10.5. Webshop: A Mediterrán Magyarország Betoncserep Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett - a [www.renovatetocserep.hu](http://www.renovatetocserep.hu) oldalon található - virtuális piactér, melyen a Cégünk Partnerei

a Cégünk által gyártott és forgalmazott termékek egy részét rendelhetik meg.

## 11. Vegyes rendelkezések

11.1. Cégünk, mint a Webshopban forgalmazott beton tetőcserepek és kiegészítőik gyártója a technikai változtatás jogát fenntartja, a változtatásokból eredően mindennemű kártérítési, vagy kártalanítási igényt kizárunk.

11.2.1. A Partner a Webshopon keresztül történő rendelés leadásával elismeri, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket a megrendelés benyújtása előtt megismerte, és tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak irányadóak a cégünkkel kötött szerződéses jogviszonyokban.

11.3.1. A Webshopon történő rendelések érvényes leadásával egyidejűleg a Partner lemond a Cégünkkel kötött – és a Webshopon keresztül történő értékesítésen kívüli, egyéb esetekben érvényben lévő - Általános Szerződési Feltételekben szereplő szabályok rendelkezésekről, és kifejezetten tudomásul veszi, hogy rendelésére jelen WEBSHOP Általános Szerződési Feltételek érvényesek.

11.3.2. A Webshopon keresztül akciósan leadott rendelések értéke beleszámít a 2012. évi Forgalmi- és Árengedmény (Bónusz) elszámolás alapjába, de a Webshopon keresztül leadott rendelések után Forgalmi és Árengedmény (Bónusz) nem kerül elszámolásra.

11.4. Cégünk termékeinek tulajdonjoga azok ellenértékének kiegyenlítéséig cégünket illeti meg.

11.5. A jelen Általános Szerződési Feltételeknek az esetleges közvetítőkkal, viszonteladókkal, valamint a Vevőkkel történő megismertetése Partner kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő kárért a Partnert felelősség terheli. Ennek keretében a Partner köteles szerződő partnerei figyelmét külön is felhívni a raklapok begyűjtése és a raklapok betéti díjának visszafizetési rendjére.

11.6. Valamennyi megrendelés és szállítás a jelen Általános Szerződési Feltételben foglalt szabályok alkalmazásával történik.

11.8. A mindenkor hatályos és érvényes Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására Cégünk fenntartja, a Partnerek teljes körű tájékoztatása mellett.

11.9. Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a magyar jog, ezen belül a Polgári Törvénykönyv szabályai irányadóak.